

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH KABUPATEN PATI
TAHUN 2020

NILAI IKM	NAMA LAYANAN : PAJAK DAERAH DAN SP2D
88,50	RESPONDEN JUMLAH : 150 Orang JENIS KELAMIN : L = 82 Orang / P = 68 Orang PENDIDIKAN : SD = 0 Orang SMP = 9 Orang SMA = 90 Orang D III = 0 Orang S 1 = 45 Orang S 2 = 3 Orang PEKERJAAN : PNS = 26 Orang Swasta = 55 Orang TNI = 1 Orang Wirausaha = 44 Orang POLRI = 1 Orang Lainnya = 23 Orang

Periode Survei = 04 Juli 2020 s.d. 31 Agustus 2020

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

C. RENCANA TINDAK LANJUT

RENCANA TINDAK LANJUT PERBAIKAN SKM

No.	PRIORITAS UNSUR	PROGRAM/KEGIATAN	WAKTU				PENANGGUNG JAWAB
			Triw. I	Triw. II	Triw. III	Triw. IV	
1	Persyaratan	Memberikan informasi persyaratan prosedur pelayanan di media yang tersedia				√	Kabid Pendapatan
2	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Memberikan informasi tata cara memberikan pengaduan, saran dan masukan terkait pelayanan				√	Kabid Pendapatan
3	Sarana dan Prasarana	Meningkatkan ketertiban dan kebersihan di lingkungan pelayanan				√	Kabid Pendapatan

Mengetahui,
Kepala Badan Pengelolaan
Keuangan dan Aset Daerah
Kabupaten Pati

Ir. TURI ATMOKO, M.M.
Pembina Utama Muda
NIP. 19670922 199603 1 002